

PUXA S.r.l.

Agente in attività finanziaria di ViViBanca S.p.A. — Iscrizione OAM n. A15186

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Navigazione del sito web www.puxa.it

Resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Puxa S.r.l.**, con sede legale in Via Santa Teresa 12, 10121 Torino (TO) — P.IVA 12604120019 — n. REA TO-1303191 — iscritta all'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) al n. A15186 quale agente in attività finanziaria operante su mandato esclusivo di ViViBanca S.p.A.

Recapiti: telefono 011 2051010 — e-mail info@puxa.it — PEC puxa@legalmail.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer), **Dott. Marco Pozzati**, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@titutelo.net per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli interessati.

3. Tipologie di dati trattati e fonte

Nell'ambito della navigazione e dell'utilizzo del sito www.puxa.it sono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio indirizzi IP, tipo di browser e dispositivo, sistema operativo, nomi a dominio, indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente). Tali dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, mediante elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.
- **Dati forniti volontariamente tramite il form “Richiedi un preventivo”.** Nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail, tipologia di lavoro (dipendente pubblico/privato, pensionato, altro) e città, conferiti dall'utente per richiedere un preventivo o essere ricontattato.
- **Dati forniti tramite altri canali di contatto.** Dati anagrafici e di contatto, nonché ogni informazione spontaneamente comunicata, quando l'utente scrive a una casella e-mail o PEC del Titolare o telefona ai recapiti indicati.
- **Cookie e tecnologie simili.** Per le informazioni sui cookie utilizzati si rinvia alla **Cookie Policy** del sito (cfr. § 13).

Il sito non richiede né tratta consapevolmente, in fase di navigazione, categorie particolari di dati (art. 9 GDPR); si invita l'utente a non inserire tali dati nei campi liberi del form o nelle comunicazioni.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati sono trattati per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Dati interessati	Base giuridica
Consentire la fruizione del sito, garantirne il corretto funzionamento e la sicurezza, prevenire abusi e usi fraudolenti.	Dati di navigazione e log tecnici.	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al funzionamento del sito (art. 6.1.f); obblighi di legge (art. 6.1.c).
Riscontrare la richiesta di preventivo, ricontattare l'utente ed eseguire le attività precontrattuali da questi richieste.	Dati del form (nome, cognome, cellulare, e-mail, tipo lavoro, città).	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b).
Gestire e dare riscontro a richieste, segnalazioni o comunicazioni inviate via e-mail, PEC o telefono.	Dati di contatto e contenuto della comunicazione.	Misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1.b) o legittimo interesse a rispondere (art. 6.1.f).
Adempiere a obblighi previsti da legge, regolamento o normativa UE e gestire eventuali contenziosi.	Dati pertinenti alle finalità sopra indicate.	Obbligo legale (art. 6.1.c); legittimo interesse all'accertamento o difesa di un diritto (art. 6.1.f).
Marketing e comunicazioni promozionali.	Dati di contatto, previo consenso.	Consenso libero, specifico e revocabile dell'interessato (art. 6.1.a), raccolto separatamente.
Installazione di cookie non tecnici (analitici di terze parti, profilazione, ecc.), ove presenti.	Identificativi e dati di navigazione raccolti dai cookie.	Consenso dell'interessato espresso tramite il banner cookie (art. 6.1.a). Cfr. § 13.

5. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati di navigazione è connaturato all'uso delle tecnologie web e avviene automaticamente. Il conferimento dei dati richiesti nel form “Richiedi un preventivo” e tramite gli altri canali di contatto è facoltativo, ma necessario per dar seguito alla richiesta dell'utente: l'eventuale mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori impedisce di evadere la richiesta. Le finalità di marketing, ove attivate, e i cookie non tecnici si fondano sul consenso e non incidono in alcun modo sulla possibilità di navigare il sito o di ottenere riscontro alle richieste.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici e, ove necessario, in forma cartacea, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione (art. 5 GDPR). Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio (art. 32 GDPR), tra cui connessione cifrata del sito, controllo degli accessi e limitazione del trattamento al solo personale autorizzato e istruito. Non è effettuata diffusione dei dati.

7. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati personali possono essere resi accessibili o comunicati, per le finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti:

- **Personale autorizzato** del Titolare, appositamente istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR.
- **Fornitori che agiscono quali responsabili del trattamento** ex art. 28 GDPR (ad esempio: provider di hosting e manutenzione del sito, gestore del modulo di contatto/CRM, fornitore dei servizi di posta elettronica), nominati con apposito atto. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto ai recapiti del Titolare.

- **ViViBanca S.p.A.** (P.IVA 12755550014, sede in Torino, Via Giolitti 15), quale intermediario finanziario erogante e autonomo titolare del trattamento, limitatamente alle richieste destinate all'istruttoria del credito, secondo quanto disciplinato dall'apposita informativa precontrattuale.
- **Autorità e soggetti pubblici** cui i dati debbano essere comunicati in forza di obblighi di legge.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

9. Processi decisionali automatizzati e profilazione

La semplice navigazione del sito e l'invio di una richiesta di preventivo non comportano processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato. L'eventuale valutazione automatizzata del merito creditizio (credit scoring) avviene nella successiva e distinta fase di istruttoria della richiesta di finanziamento ed è disciplinata, anche ai sensi dell'art. 22 GDPR, dall'apposita informativa precontrattuale resa all'interessato, che ne illustra la logica, l'importanza e le conseguenze, nonché il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

10. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati e nel rispetto degli obblighi di legge, secondo i seguenti criteri indicativi:

Categoria di dati	Tempo di conservazione
Dati di navigazione e log tecnici	12 MESI, salvo necessità di accertamento di reati o obblighi di conservazione.
Dati del form / richieste non perfezionate (lead)	24 MESI dall'ultimo contatto, salvo revoca o opposizione anteriore.
Richieste che proseguono nell'istruttoria del credito	Secondo i tempi indicati nell'informativa precontrattuale e gli obblighi di legge (es. art. 2220 c.c., normativa antiriciclaggio e fiscale).
Comunicazioni via e-mail/PEC	24 MESI, salvo che siano necessarie per esigenze contrattuali o difensive.
Dati trattati per marketing (se attivato), su consenso	24 MESI o fino a revoca del consenso.
Cookie	Secondo le durate indicate nella Cookie Policy.

Decorsi tali termini, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento, nei limiti e alle condizioni previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- accesso ai propri dati e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") nei casi previsti (art. 17);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati forniti, nei casi previsti (art. 20);
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21);

- revoca del consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7);
- non essere sottoposto a decisioni automatizzate che producano effetti significativi, nei termini dell'art. 22.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo — il **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) — fatta salva ogni altra forma di tutela amministrativa o giurisdizionale.

12. Modalità di esercizio dei diritti

I diritti possono essere esercitati inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo info@puxa.it o alla PEC puxa@legalmail.it, oppure al DPO all'indirizzo dpo@titutelo.net. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità. L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo i casi previsti dall'art. 12, par. 5, del GDPR.

13. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al suo funzionamento e, previo consenso dell'utente, potrà utilizzare cookie analitici o di terze parti. Le informazioni di dettaglio sulle tipologie di cookie, sulle finalità, sulle durate e sulle modalità di gestione del consenso (anche di revoca) sono riportate nella [Cookie Policy, accessibile dal piè di pagina del sito](#).

14. Minori

I servizi e il sito sono rivolti a un pubblico maggiorenne e non sono destinati a minori di età. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori tramite il sito. Qualora venga rilevata la raccolta involontaria di dati riferiti a minori, gli stessi saranno cancellati senza ingiustificato ritardo.

15. Aggiornamenti della presente informativa

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare la presente informativa anche in conseguenza di variazioni normative o organizzative. La versione vigente è quella pubblicata sul sito, con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si invita a consultare periodicamente questa pagina.